

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE EL PANGUI**



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención de servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para más información de los servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proyecto de Desarrollo Integral a personas con discapacidad	Centro Digno de atención integral al sueño de un angel Atención al hogar y la comunidad	Llenar ficha de inscripción No estar escolarizado Presentar la documentación solicitada	Carnet de Discapacidad Copia de la cédula de identidad No percibir el bono Joaquín Gallegos Lara	Se llena el formulario del SIMES con la información recopilada de los solicitantes	08:00 a 17:00	Gratis	24horas	Personas con discapacidad desde 18 a 64 años	Oficina Unica	Barrio Cristo rey Calle Ynos, Parilla y Av. Universitaria Esquina 2310546	Presencial Brigada	No			105	630	95%
2	Proyecto de Desarrollo Integral Infantil	Centros Infantiles del Buen Vivir (3)	Llenar ficha de inscripción Presentar la documentación solicitada	Partida de nacimiento Carnet de Vacunas Ficha de Datos	Se llena el formulario del SIMES con la información recopilada de los solicitantes	08:00 a 17:00	Gratis	24horas	Niños y niñas de 12 a 36 meses de edad	Oficina Unica	Parroquia Pachicutza. (2120082) Cabeceza cantonal-Calle Angel Velez y Loja, (2310477) Comunidad Sandres-Parroquia El Guani.	Presencial	No			100	600	96%
3	Proyecto de cooperación para la atención integral del Ciclo de vida Atención Intergeneracional Adulto Mayor	Centro Gerontológico de Atención Diurna "Vida y Esperanza" Visitas domiciliarias Espacios Alternativos	Llenar una acta de compromiso de ingreso. Presentar la documentación solicitada	Copia de cédula del usuario y representante No participar de otros proyectos. Ser mayor de 65 años.	Se llena el formulario del SIMES con la información recopilada de los solicitantes	08:00 a 17:00	Gratis	24horas	Personas mayores de 65 años.	Oficina Unica	Barrio: La Florida Av.13 de Mayo y 9 de Octubre 2310611	Presencial Brigada	No			235	1410	95%
5	Oficina de Recaudación Municipal	Recaudación Municipal	Para realizar cualquier pago o compra de formularios para los diferentes trámites puede realizarlo en esta oficina	Número de cédula o RUC, o nombres y apellidos completos	ninguno	7:30:00 a 17:00	Gratis	Al instante	Ciudadanía en general	Oficina Unica	Oficina de recaudación municipal del GAD Municipal de El Panguí, telef. 2310 131 ext 19	Presencial	NO	<a href="http://www.elpangui.gob.ec/recaudacion-de-impuestos">http://www.elpangui.gob.ec/recaudacion-de-impuestos</a>		200	1500	98%
6	Oficina de Avalúos y Catastros	Avalúos y Catastros	Para realizar cualquier trámite que tenga que ver con los catastros prediales urbanos y rurales	Número de cédula o RUC, o nombres y apellidos completos, información del predio o bien inmueble	Dependiendo el trámite que realizará debe adquirir el formulario en la oficina de recaudación municipal	30 - 12:00 y 13:30 - 17:00	Gratis	Al instante	Ciudadanía en general	Oficina Unica	Oficina de Avalúos y Catastros del GAD Municipal El Panguí, telef. 2310 131 ext 30	Presencial	NO	<a href="http://www.elpangui.gob.ec/avaluos-y-catastros">http://www.elpangui.gob.ec/avaluos-y-catastros</a>		200	1500	98%
7	Unidad de Áridos y Pétreos	Áridos y Pétreos	Para realizar cualquier trámite que tenga que ver con la explotación y extracción de materiales áridos y pétreos	Número de cédula o RUC, o nombres y apellidos completos	Dependiendo el trámite que realizará debe adquirir el formulario en la oficina de recaudación municipal	30 - 12:00 y 13:30 - 17:00	Gratis	Al instante	Ciudadanía en general	Oficina Unica	Oficina de Desarrollo Comunitario del GAD Municipal El Panguí, telef. 2310 131 ext 27	Presencial	NO	<a href="http://www.elpangui.gob.ec/ardos-y-petres">http://www.elpangui.gob.ec/ardos-y-petres</a>		50	300	98%
8	Oficina de la Junta de ornato y Fábrica	Servicios que ofrece la Junta de ornato y Fábrica	Para realizar cualquier trámite que tenga que ver con los permisos de construcción, líneas de fabrica	Número de cédula o RUC, o nombres y apellidos completos, información del predio o bien inmueble	Dependiendo el trámite que realizará debe adquirir el formulario en la oficina de recaudación municipal	30 - 12:00 y 13:30 - 17:00	Gratis	Al instante	Ciudadanía en general	Oficina Unica	Oficina de Planificación del GAD Municipal El Panguí, telef. 2310 131 ext 17	Presencial	NO	<a href="http://www.elpangui.gob.ec/junta-de-ornato-fabrica">http://www.elpangui.gob.ec/junta-de-ornato-fabrica</a>		50	300	98%
9	Registro de la Propiedad	Servicios que ofrece el Registro de la Propiedad	Para realizar cualquier trámite que tenga que ver con el registro de la Propiedad y Mercant	Número de cédula o RUC, o nombres y apellidos completos, información del predio o bien inmueble	Dependiendo el trámite que realizará debe adquirir el formulario en la oficina de recaudación municipal	30 - 12:00 y 13:30 - 17:00	Gratis	Al instante	Ciudadanía en general	Oficina Unica	Oficina de Registro de la Propiedad, Planta baja del GAD Municipal El Panguí, telef. 2310 131 ext 18	Presencial	NO	<a href="http://www.elpangui.gob.ec/registro-de-la-propiedad">http://www.elpangui.gob.ec/registro-de-la-propiedad</a>		100	700	98%
10	Comisaría Municipal	Servicios que ofrece la Comisaría Municipal	Para realizar cualquier trámite que tenga que ver con el cumplimiento de las ordenanzas y ocupación de espacios públicos	Número de cédula o RUC, o nombres y apellidos completos, información del predio o bien inmueble	Dependiendo el trámite que realizará debe adquirir el formulario en la oficina de recaudación municipal	30 - 12:00 y 13:30 - 17:00	Gratis	Al instante	Ciudadanía en general	Oficina Unica	Oficina de Comisaría, Planta baja al exterior del GAD Municipal El Panguí, telef. 2310 131 ext 19	Presencial	NO	<a href="http://www.elpangui.gob.ec/comisaria-municipal">http://www.elpangui.gob.ec/comisaria-municipal</a>		50	300	98%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/11/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											Unidad de Talento humano							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Eco. Oswal Ruben Arias acaro							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											3702255 ext 112							